

Ministerio de Trabajo

Informe de Estadísticas Laborales Enero 2020



Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

Área Estratégica: Fomento de Empleo

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION ENERO 2020

INDICADORES DE GESTIÓN	
1. Servicio Virtual - Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)	
Número de candidatos registrados	2,255
Número de empresas registradas	18
Número de Vacantes registradas	682
2. Servicio Presencial a través de Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)	
Número de candidatos registrados	0
Número de Personas Enviadas (Referidos) a las Empresas	1,168
Número de Personas Colocadas	62
Número de Empresas Registradas	0
Número de Vacantes registradas	0
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	632
Relación Colocados / Referidos	5%
3. Resumen de la gestión (www.empleateya.gob.do + gestión de las OTE's)	
Número de candidatos registrados	2,255
Número de Empresas registradas	18
Número de vacantes registradas	682
Relación de Colocados/Vacantes	9%
4. Servicios de Orientación Ocupacional	
Talleres de Orientación Ocupacional	73
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	1,682
5. Jornadas de Empleo	
Número de jornadas realizadas	4
Número de solicitantes atendidos	1,178
Número de Solicitantes Entrevistados	1,047
Número de vacantes registradas	605

Fuente: Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do
Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informe de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

**Asistencia Judicial ofrecida a la población según Rama de Actividad
Económica, Enero 2020**

Rama de Actividad	No.	%
Total	257	100
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	33	12.8
Explotación de Minas y Canteras	16	6.2
Industrias Manufactureras	14	5.4
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	15	5.8
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	22	8.6
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	49	19.1
Transporte y almacenamiento	11	4.3
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	20	7.8
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	10	3.9
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	10	3.9
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	10	3.9
Enseñanza	13	5.1
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	4	1.6
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	12	4.7
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	18	7.0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0.0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Asistencia Judicial ofrecida a la Población, Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Enero 2020

Representación Local		No.	%
Total		257	95.3
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	49	19.1
	Santo Domingo Este	34	13.2
	Santo Domingo Oeste	18	7.0
Valdesia	Azua	4	1.6
	Bani, Peravia	19	7.4
	San Cristóbal	17	6.6
	Villa Altagracia		0.0
	Haina	5	1.9
	San José de Ocoa	20	7.8
Higuamo	Monte Plata	4	1.6
	Hato Mayor	3	1.2
	San Pedro de Macorís	12	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	7	2.7
	Verón Bávaro	0	0.0
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	10	3.9
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	5	1.9
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	3	1.2
	Las Terrenas	3	1.2
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0
	La Vega	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	2	0.8
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	14	5.4
	Santiago	10	3.9
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elias Piña	3	1.2
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	12	4.7
	Barahona	3	1.2
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Asistencia Judicial Ofrecida a la población Según Motivo de la demanda, Enero 2020

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
Total	257	100
Desahucio	83	32.3
Dimisión	16	6.2
Derechos Adquiridos	72	28.0
Cierre de Empresa	7	2.7
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	79	30.7

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Higiene y Seguridad en el Trabajo

Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Enero 2020

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	67
Registro de Coordinadores	39
Minutas de reuniones de comites mixtos	635
Establecimientos monitoreados	109
Programas de Seguridad y Salud aprobados	25
Proveedores de servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	2,409

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Enero 2020

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
Total		106	100.0
	Distrito Nacional	62	58.5
Ozama o Metropolitana	Santo Domingo Este	0	0.0
	Santo Domingo Norte	0	0.0
	Santo Domingo Oeste	21	19.8
	Azua	0	0.0
Valdesia	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
	Higuamo	Monte Plata	0
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	0	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	0	0.0
	Verón Bávaro	1	0.9
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	4	3.8
	La Vega	18	17.0
	Constanza	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	0	0.0
	Santiago	0	0.0
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo, Enero 2020

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
Total	5	100	0	5
Distrito Nacional	0	0.0	0	0
Santo Domingo	0	0.0	0	0
Santo Domingo Oeste	4	80.0	0	4
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higuey)	1	20.0	0	1
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica,
Según Grupos de Edad, Enero 2020**

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
Total	5	0	2	3
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	5	0	2	3
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleadores	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal,
Enero 2020

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado No.	Indocumentado No.
Total	5	100	5	0
Distrito Nacional	0	0.0	0	0
Santo Domingo	0	0.0	0	0
Santo Domingo Oeste	4	80.0	4	0
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	1	20.0	1	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotuí)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Enero 2020

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	14	100.0	7,810	100	4,899	62.7	2,911	37.3
Acuerdos	2	14.3	11	0.1	11	0.1	0	0.0
No acuerdo	2	14.3	1,980	25.4	1,533	19.6	447	5.7
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	10	71.4	5,819	74.5	3,355	43.0	2,464	31.5
Desestimada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Enero 2020

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
	No.	%	No.	%	Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	3	100	1,383	100	1140	82.4	243	17.6
Acuerdos	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	3	100.0	1,383	100	1,140	82	243	17.6
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Enero 2020

Rama de Actividad	Total	Acuerdos	No	En proceso	No	Desestimada
	Conflictos		acuerdos		Comparecencia	
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	14	2	2	10	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	2	0	2	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	2	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	1	0	0	1	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	3	0	0	3	0	0
Transporte y almacenamiento	4	0	0	4	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	2	0	0	2	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Enero 2020

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	3	0	0	3	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	0	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	1	0	0	1	0	0
Información y Comunicaciones	1	0	0	1	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje

Área Estratégica: Capacidades Institucionales

Oficina de Acceso a la Información Pública

Oficina Acceso a la Información, Enero 2020

Servicios de Información	Cantidad
Total	1181
Información Pública	6
Información Laboral	1,014
Información de Empleo	147
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	8
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0
Quejas y Denuncias	6
Recursos Humanos	0
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Centro de Atención Ciudadana, Enero 2020

Servicios de Información	Cantidad
Total	8,354
Información Pública	0
Información Laboral	7,722
Información de Empleo	15
Información Salario	96
Información Higiene y Seguridad Industrial	142
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	0
Información de Correspondencia	21
Recursos Humanos	0
Otros	358

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación, Enero 2020

Servicios Ofrecidos	Cantidad
Total	34
Estudiantes atendidos	7
Investigadores Independientes	1
Profesionales Atendidos	1
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	3
Consultas web	12
Consultas Telefónica	10

Fuente: Sistema de captura de servicios Prestados



Ing. Carlos Silie

Director, Dirección de Planificación y Desarrollo